

TENANT PERSPECTIVES: We spoke with 40 tenants from across New Haven.

- 1** **The rising costs of energy and rent make it challenging for people to make ends meet.** Some have to cut back on essentials or use food pantries. Some have to borrow money from friends or family. Of the 40 people we spoke with, seven had experienced utility disconnection.
- 2** **Energy assistance and utility hardship programs are appreciated, but even with the help some cannot afford their payments.** They are often insufficient in meeting the needs of the tenants. Some people who are eligible for assistance do not receive it. Nine participants had special protection because of their health, so their electricity cannot be shut off. But others who need help are not eligible because of their income. Not everyone who struggles with their bills uses the available assistance because they think others need it more.
- 3** **Tenants know that their homes are not energy efficient, which makes their bills higher.** They live in houses that are not well insulated with drafty windows.
- 4** **They try their best to save energy.** Some put plastic on the windows to keep the heat in and use towels and blankets to block cold drafts. They also try to use appliances and lights less. But it is not always easy, especially for those who live with roommates who may not be as careful.
- 5** **It is common for people to be too cold or too hot.** Some have to turn the thermostat way up just to stay warm. Some tenants resort to leaving their stoves on or boiling water to stay warm.
- 6** **Many landlords do not maintain their properties.** They don't fix things when they break, and some don't provide efficient appliances. It can be hard for tenants to reach their landlords and complain about the problems. Some landlords tell tenants to fix things themselves. Tenants feel like they don't have the power to make their landlords listen to them. Most of them complain a lot about the conditions of their homes, but some are afraid to complain because they worry their rent will go up or they might get kicked out.

7

Using energy efficiency programs can be difficult for tenants. Only half of the people we talked to knew about these programs, and only twelve of them had made their homes more energy efficient. Applying for programs isn't as easy as it should be. Even after applying, some people don't hear back, have scheduling problems, the work cannot be done because of health and safety concerns, or only minimal changes are made.

8

Most tenants don't think their landlords would be interested in these programs if they had to pay for anything.

9

Tenants are interested in working together and advocating for their rights. They believe that when people come together, they can make a difference. Some have even had success in getting their landlords to fix things by threatening to withhold rent.

10

But there are challenges to working together. Some tenants want to talk to their neighbors, but they don't have enough information. Others are afraid of upsetting their landlords. Some are too busy to get involved, and some don't know their neighbors well. Some tenants have lost hope and just want to find a new place to live.

ACTIVIST PERSPECTIVES: We spoke with seven activists with interest and experience in organizing around tenant energy justice, housing justice, and legal justice.

1

Activists suggested making it easy and relevant for tenants to get together, by making it fun and easy, for example by providing food. It's important to help with immediate needs like paying bills and preventing disconnections. Any information shared should be simple and make sense to people. It's also important to be patient and **set achievable goals step by step.**

2

It's also important to look at the bigger picture. The problems tenants face with energy efficiency are connected to larger issues of housing and the economy. Landlords have a lot of power over tenants, and this comes from the way housing and energy are treated as commodities. Activists say that organizing for energy efficiency should go hand in hand with fighting against racism and advocating for fair housing. This means different groups need to work together and support each other to bring about change.



PERSPECTIVAS DE LOS INQUILINOS: Hablamos con 40 inquilinos de New Haven.

- 1** Los crecientes costos de la energía y el alquiler hacen que sea un desafío para las personas llegar a fin de mes. Algunos tienen que reducir lo esencial o usar despensas de alimentos. Algunos tienen que pedir dinero prestado a amigos o familiares. De las 40 personas con las que hablamos, siete habían experimentado la desconexión de los servicios públicos.
- 2** Se aprecian los programas de asistencia energética y programas para la dificultad con servicios públicos, pero incluso con la ayuda, algunos no pueden completar sus pagos. A menudo son insuficientes para satisfacer las necesidades de los inquilinos. Algunas personas que son elegibles para recibir asistencia no la reciben. Nueve participantes tenían protección especial por su salud, por lo que no se les puede cortar la electricidad. Pero otros que necesitan ayuda no son elegibles debido a sus ingresos. No todos los que tienen dificultad con sus facturas usan la asistencia disponible porque piensan que otros la necesitan más.
- 3** Los inquilinos saben que sus casas no son energéticamente eficientes, lo que hace que sus facturas sean más altas. Viven en casas que no están bien aisladas con ventanas con corrientes de aire.
- 4** Hacen todo lo posible para ahorrar energía. Algunos ponen plástico en las ventanas para mantener el calor y usan toallas y mantas para bloquear las corrientes de aire frío. También tratan de usar menos los electrodomésticos y las luces. Pero no siempre es fácil, especialmente para aquellos que viven con compañeros de cuarto que pueden no ser tan cuidadosos.
- 5** Es común que las personas tengan demasiado frío o demasiado calor. Algunos tienen que subir mucho el termostato para mantenerse calientes. Algunos inquilinos recurren a dejar sus estufas encendidas o hervir agua para mantenerse calientes.
- 6** Muchos propietarios no mantienen sus propiedades. No arreglan cosas cuando se rompen, y algunos no proporcionan electrodomésticos eficientes. Puede ser difícil para los inquilinos comunicarse con los propietarios y quejarse de los problemas. Algunos propietarios les dicen a los inquilinos que arreglen las cosas ellos mismos. Los inquilinos sienten que no tienen el poder de hacer que los propietarios los escuchen. La mayoría de ellos se quejan mucho de las condiciones de sus hogares, pero algunos tienen miedo de quejarse porque les preocupa que suban el alquiler o que los echen.

7

El uso de programas de eficiencia energética puede ser difícil para los inquilinos. Solo la mitad de las personas con las que hablamos conocían estos programas, y solo doce de ellos habían hecho que sus hogares fueran más eficientes energéticamente. Solicitar programas no es tan fácil como debería ser. Incluso después de presentar la solicitud, algunas personas no reciben respuesta, tienen problemas de programando citas, el trabajo no se puede realizar debido a problemas de salud y seguridad, o solo se realizan cambios mínimos.

8

La mayoría de los inquilinos no creen que sus propietarios estarían interesados en estos programas si tuvieran que pagar por algo.

9

Los inquilinos están interesados en trabajar juntos y defender sus derechos. Creen que cuando las personas se unen, pueden marcar la diferencia. Algunos incluso han logrado que los propietarios arreglen las cosas amenazándolos con retener el alquiler.

10

Pero hay desafíos para trabajar juntos. Algunos inquilinos quieren hablar con sus vecinos, pero no tienen suficiente información. Otros tienen miedo de molestar a los propietarios. Algunos están demasiado ocupados para involucrarse y otros no conocen bien a sus vecinos. Algunos inquilinos han perdido la esperanza y solo quieren encontrar un nuevo lugar para vivir.

PERSPECTIVAS DE ACTIVISTAS: Hablamos con siete activistas con interés y experiencia en la organización en torno a la justicia energética de los inquilinos, la justicia de vivienda y la justicia legal.

1

Los activistas sugirieron hacer que sea fácil y relevante para los inquilinos reunirse, haciéndolo divertido y fácil, por ejemplo, proporcionando comida. Es importante ayudar con necesidades inmediatas como pagar facturas y evitar desconexiones. Cualquier información compartida debe ser simple y tener sentido para las personas. También es importante ser paciente y **establecer metas alcanzables paso a paso.**

2

También es importante mirar el contexto general. Los problemas a los que se enfrentan los inquilinos con la eficiencia energética están relacionados con cuestiones más importantes de la vivienda y la economía. Los propietarios tienen mucho poder sobre los inquilinos, y esto proviene de la forma en que la vivienda y la energía se tratan como mercancías. Los activistas dicen que la organización por la eficiencia energética debe ir de la mano con la lucha contra el racismo y la defensa de una vivienda justa. Esto significa que los diferentes grupos deben trabajar juntos y apoyarse mutuamente para lograr el cambio.

